

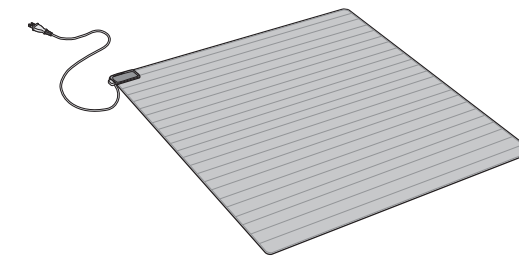
取扱説明書

かんたん床暖 家庭用

2畳相当

品番

DC-2V2



もくじ

ページ

ご使用の前に

安全上のご注意	2
使用上のお願い	5
各部の名前	6
知っておいていただきたいこと	8
準備	9

使いかた

使いかた	10
（電力1/2モード）	11
（省エネモード）	12
お知らせ/お願い	13

お手入れ

お手入れ	14
収納	14
別売品	15
Q&A（よくあるご質問）	15
故障かな？	17

保証

保証とアフターサービス	18
仕様	19

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

保証

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「990#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 ■FAX フリーダイヤル **06-6907-1187**
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

●修理に関するご相談は …

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる

特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC

http://club.panasonic.jp/

携帯



※このサービスは
WEB限定のサービスです。

愛情点検

長年ご使用のかんたん床暖の点検を！



こんな症状はありませんか

- 異常な音やこげ臭いにおいがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 本体や操作部が異常に熱い。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため、電源つまみを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2012

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（2～4ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください
裏表紙をご覧ください






安全上のご注意



必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 危険	「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。
 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
(次は図記号の例です)

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

危険

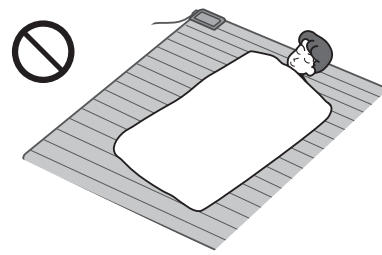
次のような方がお使いのときは、温度調節を「低」にするなど周りの方が特に注意する



- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

低温やけど*や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれあり

就寝用暖房器具として使用しない



低温やけど*や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれあり

ときどき体を動かすなど、注意して使用する



低温やけど*や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれあり

※比較的低い温度（40～60℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれあり。

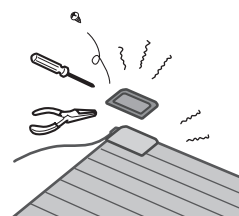
警告

改造はしない また修理技術者以外の方は、分解したり修理をしない



分解禁止

発火・感電・やけどの原因。
● 修理は販売店にご相談ください。



警告

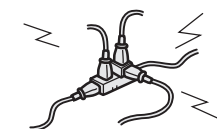
電源コード、電源プラグ、コネクターを破損するようなことはしない
また、他の機器へ転用したり延長コードとして使用しない



傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電やショートして火災の原因。
● コード・プラグ・コネクターの修理は、販売店にご相談ください。

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしない



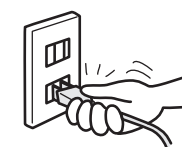
たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因。

電源プラグのほこりなどは定期的にとる



プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因。
● 電源プラグを抜き、乾いた布でふく。

電源プラグやコネクターは根元まで確実に差し込む



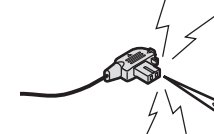
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因。
● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しない。

乳幼児がコネクターをなめないよう、周囲の方が注意する



なめると、感電の原因。

コネクターにピンやごみを付着させない
また電源プラグをコンセントに差し込んだ状態で、針金などを差し込まない

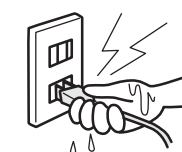


感電の原因。

ぬれた手で、電源プラグやコネクターの抜き差しはしない



ぬれ手禁止

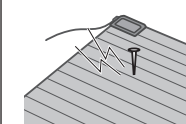


感電の原因。

発熱体を傷めない



- 本体にピンや針を突き刺さない
- 刃物で傷つけない
- 硬くて重いものを載せない



内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因。

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(発煙・発火、感電のおそれあり)



- 異常・故障例
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
 - 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
 - 電源プラグや電源コードが異常に熱い
 - 本体や操作部が異常に熱い

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

安全上のご注意

必ずお守りください

⚠️ 注意

コネクター、操作部やその近くに水やお茶などをこぼさない



水ぬれ禁止

発煙・発火の原因。

- 操作部は防水でないため、万一こぼれたときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店などに点検を依頼してください。

水がかかりやすい場所では使わない



水ぬれ禁止

コネクター、操作部に水がかかると、発煙・発火の原因。

本体に水などをこぼしたときは、すぐにふきとる



本体のおもて面またはうら面が水にぬれると、すべりやすく、けがの原因。

犬や猫などのペットのいる部屋では使用しない



ペットが本体やコードを傷めたり、尿が操作部やコネクターにかかると発煙・発火の原因。

座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所に載せない



熱で置いたものや床材の変色の原因。

たんす・ピアノなどは載せない



熱で、たんすやピアノなどの変形や割れの原因。

アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない



熱で本体を傷め、発火の原因。

スプレー缶などを本体の上や近くに置かない



熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因。

定期的にコネクターや操作部、接続部のほこりを取り除く



ほこりがたまると、発火や発煙の原因。

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く



電源プラグを抜く

抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く



コードを引っ張ると、コードが破損し、感電やショートして火災の原因。

立てて収納するときは、倒れないように固定する



倒れると、けがの原因。

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

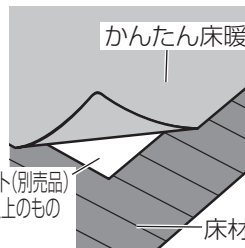


操作部を傷め、発煙・発火の原因。

熱に弱い床材には、断熱をする



フローリング用シート(別売品)耐熱温度120℃以上のもの(15ページ)

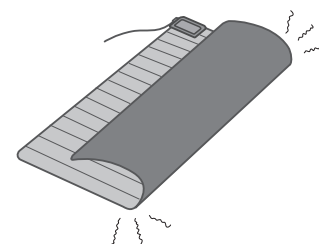


断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因。

使用上のお願い

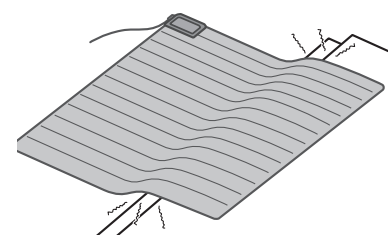
長期間(5年程度)経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、定期点検が必要です。(17ページ)

おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしない



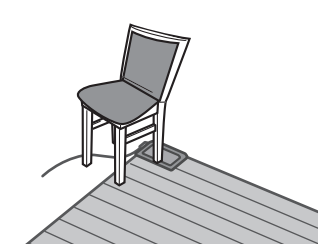
しわや故障の原因。

凹凸や段差のある場所では使わない



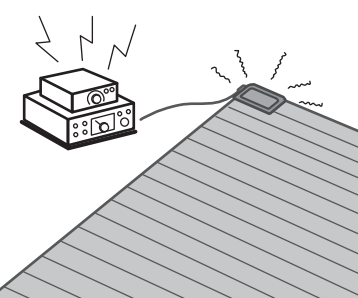
故障の原因。

コネクターや操作部の上にいすの脚などを載せたり、衝撃を加えない



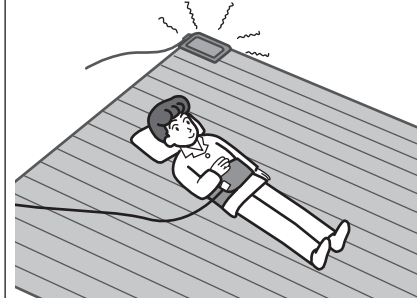
故障の原因。

強い電界を出す無線機の近くで使用しない



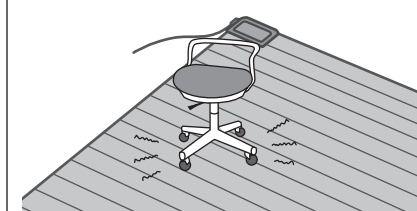
故障の原因。

超短波式の電気治療器の近くで使用しない



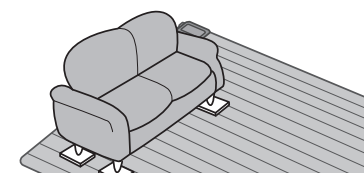
故障の原因。

キャスター付きのいすの使用に注意する



キャスターが動かない場合や種類(ストッパー付きなど)によって、本体を傷めるおそれあり。

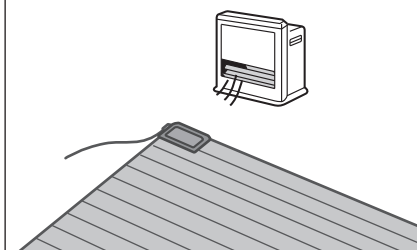
ソファなど長期間移動せずに置くものは、あて板をする



あて板(5 cm 角、厚さ 1 cm 以上)重さは 500 kg までです。(8、13 ページ)

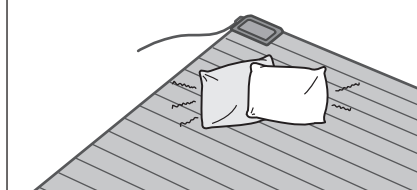
あて板をしないと、故障の原因。

暖房器具の熱を操作部や本体に当てない



操作部や本体の表面が変形(変色)し、故障の原因。

本体の同じ場所にクッションなど保温性のよいものを、長時間載せない

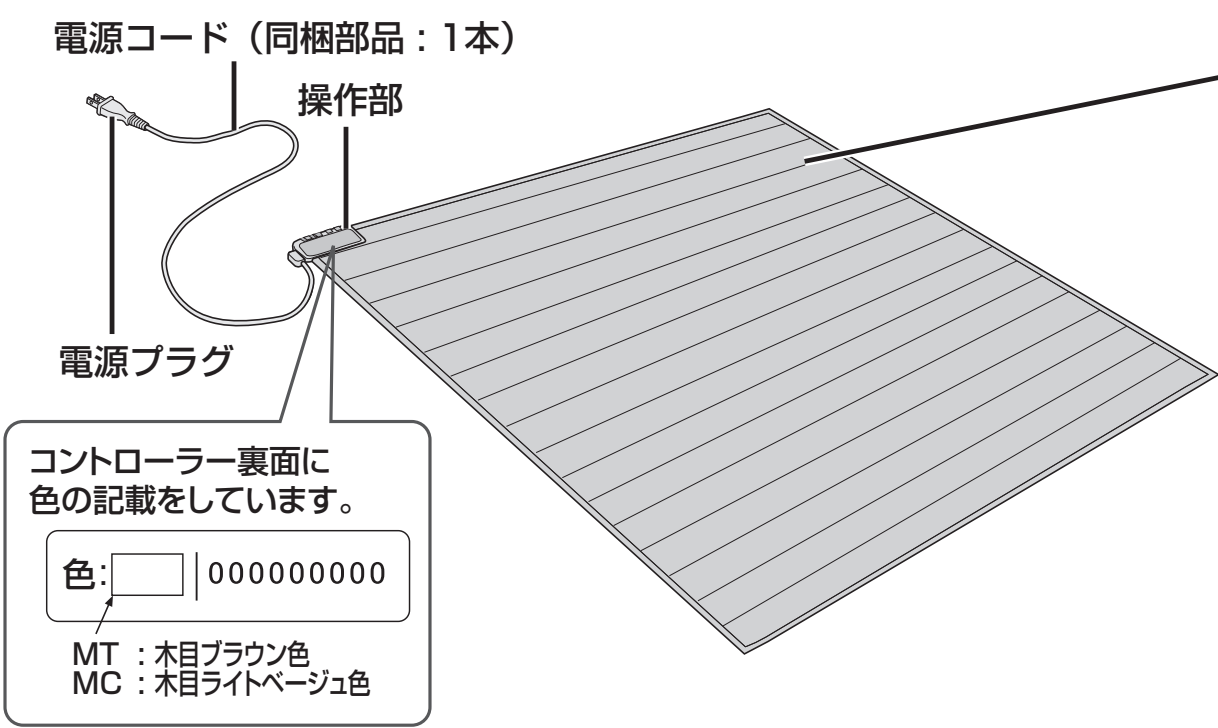


本体の変色や故障の原因。

ご使用前に

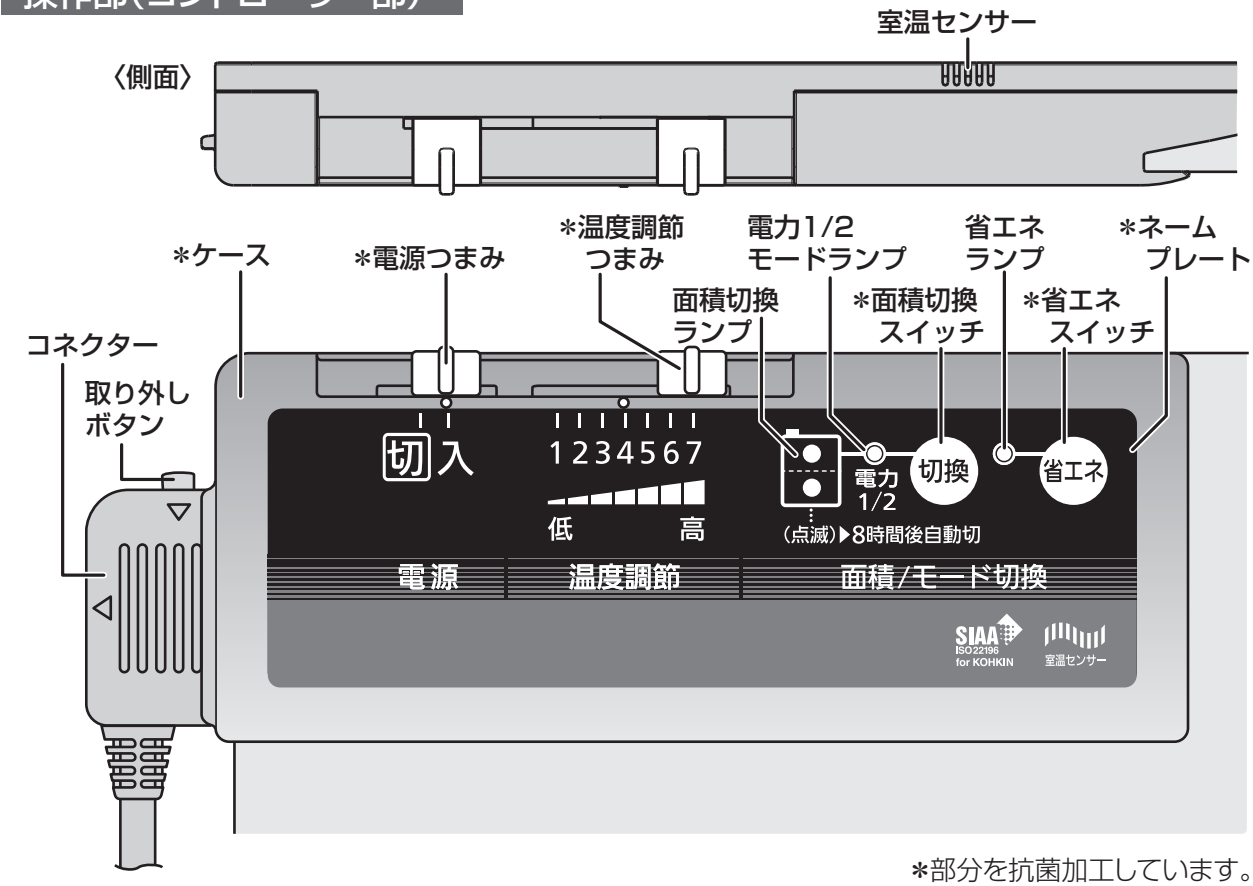
各部の名前

本 体



【ご注意】 操作部やコネクターは防水ではありません。

操作部(コントローラー部)



*表面材：抗菌、防かび、防汚、防水

- 防汚加工について

 - 表面の汚れを落としやすくしています。
- 防水加工について

 - 表面に水などをこぼしても、内部に入らないようにしています。
- 抗菌加工について

 - 表面の細菌の繁殖を抑制します。
 - 表面に油膜等がつくと抗菌効果が低下します。
- 防かび加工について

 - 表面のかびの繁殖を抑制します。

無機抗菌剤・練込/ コントローラー部（ケース、電源つまみ、温度調節つまみ）
塗装/ コントローラー部ネームプレート、表面材

DC-2V2-MT：JP0122072A0012S
DC-2V2-MC：JP0122072A0019Z

SIAAマークは、ISO 22196法により評価された結果に基づき、抗菌製品技術協議会ガイドラインで品質管理・情報公開された製品に表示されています。

DC-2V2-MT

	表面材	コントローラー部			
		ケース	電源つまみ	温度調節つまみ	ネームプレート
試験機関	(一財)カケンテストセンター				
試験方法	JIS Z 2801 (ISO 22196法)				
加工方法	㊦	㊧	㊧	㊧	㊦
試験結果	抗菌活性値 2.0以上				

- 抗菌製品技術協議会の試験法に基づいています。
- 抗菌活性値=log (B/C)
- B:無加工試験片の24時間後の生菌数の平均値(個)
- C:抗菌加工試験片の24時間後の生菌数の平均値(個)
- ㊦ 無機抗菌成分(銀系)を表面材に塗装
- ㊧ 無機抗菌成分(銀系)を樹脂材料に練り込み
- ㊦ 無機抗菌成分(銀系)をフィルム表面に塗装

防かび加工

	表面材
試験機関	(一財)ボーケン品質評価機構
試験方法	JIS Z 2911 プラスチック製品の試験 方法A
加工方法	無機成分(銀系)を表面材に塗装
試験結果	1

DC-2V2-MC

抗菌加工					
	表面材	コントローラー部			
		ケース	電源つまみ	温度調節つまみ	ネームプレート
試験機関	(一財)ボーケン 品質評価機構	(一財)カケンテストセンター			
試験方法	JIS Z 2801 (ISO 22196法)				
加工方法	㊦	㊧	㊧	㊧	㊦
試験結果	抗菌活性値 2.0以上				

- 抗菌製品技術協議会の試験法に基づいています。
- 抗菌活性値=log (B/C)
- B:無加工試験片の24時間後の生菌数の平均値(個)
- C:抗菌加工試験片の24時間後の生菌数の平均値(個)
- ㊦ 有機抗菌成分(窒素硫黄系)を表面材に塗装
- ㊧ 無機抗菌成分(銀系)を樹脂材料に練り込み
- ㊦ 無機抗菌成分(銀系)をフィルム表面に塗装

お願い

- 同梱部品の電源コードは、専用コードであり、他の機器へ転用したり、延長コードとして使用しないでください。

ご使用の前に

知っておいていただきたいこと

■ ご使用前に必ずお読みください。

温度が低い場合があります

- 購入後すぐやシーズン始めなどは、本体が湿気を吸っている場合があるため、温度が上がりにくくなることがあります。3～4日（8時間/日）は、目盛りを「7」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。

操作部から音がします

- ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。（13 ページ）

熱に弱い床材があります

- 白木や塩化ビニール（プラスチックシート貼りの材料）などの熱に弱い床材でご使用の場合は、別売のフローリング用シート（15 ページ）をお使いください。
- 市販の耐熱性の低いシート（断熱、省エネ、スベリ止めシート等）を使用しますと、本体の熱によりシートが溶けて本体や床材等を傷める原因となりますので使用しないでください。

においがすることがあります

- 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていくしますので心配ありません。

直接座って使用されるときは

- 温度が高くなり過ぎないように、温度調節をしてお使いください。（10 ページ）

かんたん床暖にテーブルやソファを置く場合

- 脚の太さにより置けるテーブルの重さが変わります。下表を参考にして置いてください。（4本脚の場合）

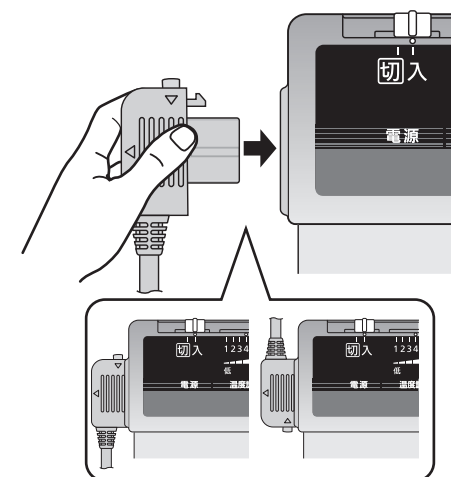
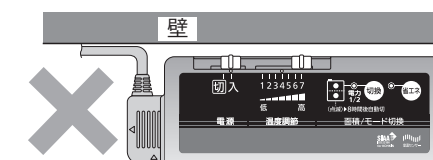
脚の太さと置ける テーブルの 重さの例	丸脚の場合						角脚の場合					
	直径3 cm以上			直径4 cm以上			2.5 cm以上			3.5 cm以上		
	(140 kgの場合)			(250 kgの場合)			(120 kgの場合)			(240 kgの場合)		
脚の太さ (cm)	2.0 以上	2.5 以上	3.0 以上	3.5 以上	4.0 以上	5.5 以上	2.0 以上	2.5 以上	3.0 以上	3.5 以上	4.0 以上	5.0 以上
テーブルの 重さ	60 kg	90 kg	140 kg	190 kg	250 kg	470 kg	80 kg	120 kg	180 kg	240 kg	320 kg	500 kg

- テーブルの重さに対して脚が細い場合はあて板をしてください。
- ソファなどの人が座るものは脚の太さに関係なくあて板をしてください。
〔あて板は5 cm角、厚さ1 cm以上を使用してください〕

準備

1 本体を広げる前の状態で、コネクターを操作部に「カチッ」と音がするまで、確実に差し込む

- コネクターはどちらの方向でも差し込むことができます。コードを引き出す方向に合わせて選んでください。ただし、下図のようにコードが壁に押し付けられる場合は、コネクターの方向を逆側に取り付けてください。

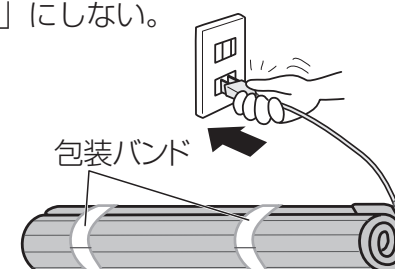


- シーズン始めは、コネクターや操作部、接続部のほこりを取り除いてください。

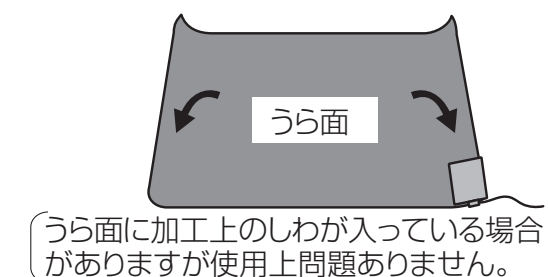
2 本体を広げる準備をする

- 購入後すぐやシーズン始めは、下記の手順で広げてください。
通電方法は、「使いかた」10 ページ（面積切換スイッチや省エネスイッチを「入」にしない）
※通電しないで広げたり、おもて面を内側にして折り曲げたり巻いたりすると、しわが発生します。
※一度、表面にしわが入ると元に戻りません。

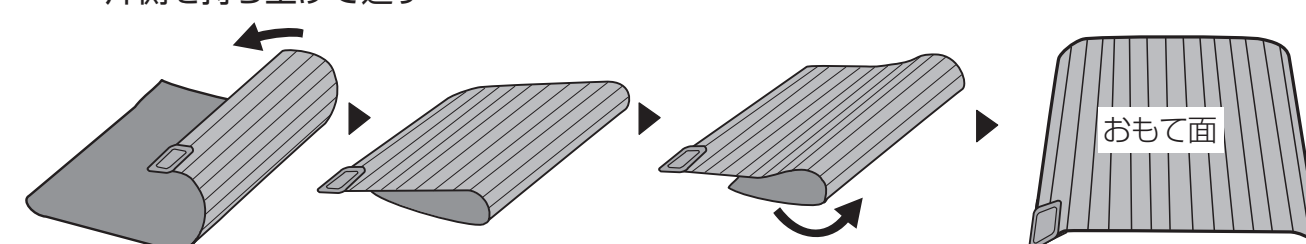
- ①包装バンドをしたまま目盛りを「7」に合わせて電源プラグを差し込み、電源つまみを「入」にする（約20分間通電）
●省エネスイッチなどの他のスイッチを「入」にしない。



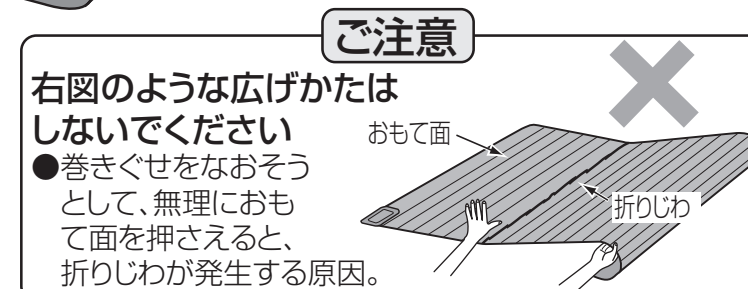
- ②通電したまま、包装バンドを外して広げる（約10分間）
●通電中に巻きグセを低減するため矢印のように軽く広げる。



- ③電源つまみを「切」にして電源プラグを抜き、コネクターを外し、下図のように片側を持ち上げて返す

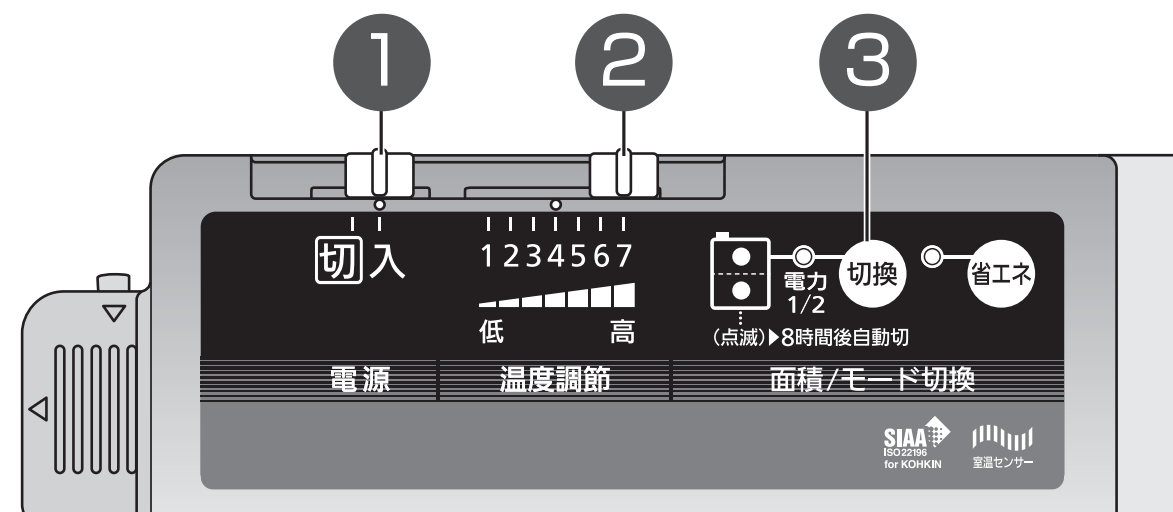


- ④本体の下側を引き上げておもて面に返す



- この状態でご使用いただければ徐々に敷き面になじんで行きます。

使いかた



1 電源プラグを差し込み 電源つまみを「入」にする

- 面積切換ランプ……点灯

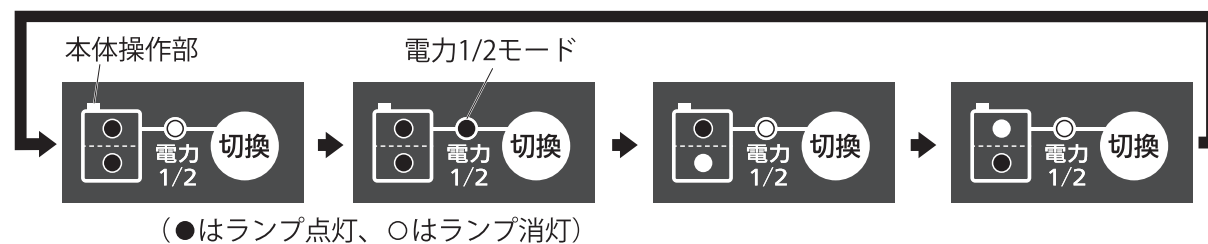
2 温度調節つまみで温度を調節する

購入後すぐやシーズン始めなどは、本体が湿気を吸っている場合があるため、温度が上がりにくくなることがあります。

3～4日（8時間/日）は、目盛りを「7」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。

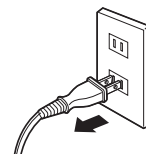
3 面積切換スイッチで暖房面積を選ぶ

- 面積切換スイッチを押すたびに暖房面積が下図（→）の順に変わります。（電力1/2モードについて→11ページ）



- 面積切換スイッチを押すたびに暖房面積が下図（→）の順に変わります。（電力1/2モードについて→11ページ）

4 使い終わったら、 電源つまみを「切」にし、電源プラグを抜く



8時間後自動切とは

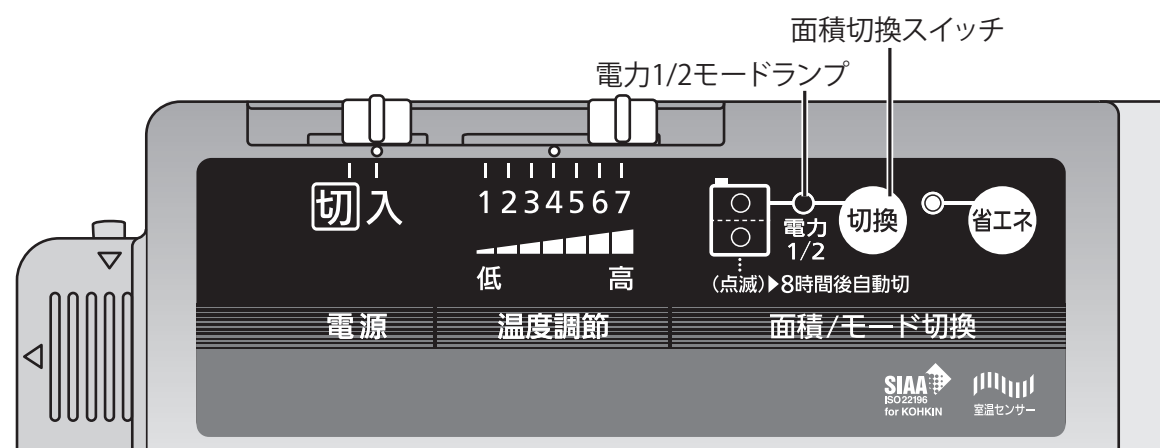
電源切り忘れ防止機能です。

- 通電から8時間たつと、自動的に通電が止まり、面積切換ランプが点滅します。
 - 引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にする。
 - そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にして、電源プラグを抜く。

※電源つまみの「切」「入」操作をゆっくり行ってください。
すばやく行くと、電源が「入」にならないことがあります。



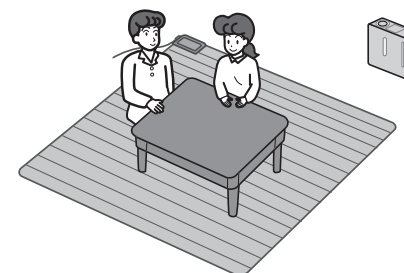
使いかた（電力1/2モード）



電力1/2モード

他の電気製品と一緒に使うときなど、ブレーカー
落ちを軽減したいときにご使用ください。

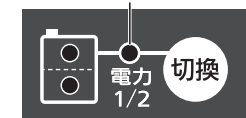
（例：かんたん床暖と加湿器などの電気製品を
同時に使用している場合）



面積切換スイッチを押す

- 電力1/2モードランプが点灯するまで繰り返し押してください。
（10ページ 3）

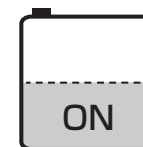
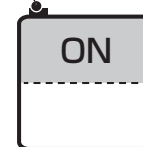
電力1/2モードランプ



（●はランプ点灯、○はランプ消灯）

面積を1/2ずつ通電を繰り返します

操作部



- 約3分以内に自動的に
通電面が切り換わり、
面積を1/2ずつ順に暖
めます。

解除する場合は

再度 面積切換スイッチを押す

- 電力1/2モードランプ消灯。

お知らせ

- 使い始めは面積を1/2ずつ通電すると通常の全面通電に比べ、暖まりが遅くなります。早く暖めたいときは、全面通電にしてください。
- 全面通電の設定温度まで暖まりません。
- 電力1/2モードにしても、電気代は1/2になりません。
- 電力1/2モードにすると、温度が少し下がりぬるく感じる場合があります。

</

お手入れ

水ぶきまたは、薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、汚れをふきとる
お手入れ後は十分に乾かす
※汚れの種類によってはとれない場合があります。

- お願い
- 電源プラグを抜いてください。
 - 操作部は、からぶきをしてください。
 - コネクターのほこりは掃除機で取り除いてください。
 - 化学製品をこぼした時はすぐにふき取ってください。
- お知らせ
- クリーニングはできません。

ベンジン・シンナー・漂白剤
などを使用しない

故障の原因。

収 納

（梱包箱、包装バンドを保管しておくとな収納に便利です）

1

お手入れをする

- 長期間収納するときは特に、付着したごみや食べ物の汚れが、かびや虫の発生する原因になりますので、ご注意ください。

2

コネクターを取り外す

- 本体操作部を手で持ち、取り外しボタンを押さえながら、コネクターを矢印側に引き抜いてください。
※電源コードを無理に引っ張らないでください。

3

本体を巻く

- 巻きにくい場合は、目盛りを「7」で10分程度通電し、暖めてから巻いてください。

電源コードで本体を巻かない

故障の原因。

おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしない

しわの原因。

4

湿気の少ない場所に収納する

- 再びご使用のときは、「準備」(9ページ)をお読みのうえ、しわの発生に注意して広げてください。

別売品

お買い上げの販売店にご注文ください。
●フローリング用シート（耐熱温度 120℃相当品）
熱に弱い床材の断熱にご利用ください。
品番：DQ-21P ※オープン価格
※オープン価格商品の価格は販売店にお問い合わせください。

別売品は、販売店で買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でも
買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense <http://club.panasonic.jp/mall/sense>

Q & A(よくあるご質問)

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
耐荷重はどのくらいですか？	5 cm 角、4 本脚のテーブルの場合、500 kg まで耐えられます。 重さのめやすは脚の太さが 1 cm ² あたり 5 kg までです。 ただたんすやピアノなどは、熱で変形や割れの原因になりますので、 載せないでください。	4、5、8
本体の上でテーブルや いすを使用しても良い ですか？	使用できますが、脚のとがったテーブルやいすは故障の原因となる ため保護具（ゴム以外のもの）をつけてください。	5、8、 13
キャスター付きのいす を使用しても良いです か？	使用できますが、キャスターが動かない場合や種類（ストッパー付 きなど）によって本体を傷めるおそれがあります。	5
購入してから2～3日 しても暖かくな らない のですか？	購入後すぐやシーズン始めなどは、本体が湿気を吸っている場合がある ため、温度が上がりにくくなることがあります。3～4 日（8 時 間 / 日）は、目盛りを「7」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお 使いください。徐々に温度が上がっていきます。	8、10
カバーを使用しても 良いですか？	カバーなしで使用してください。カバーを使用しますと、 温度が上がらなくなります。	—
本体の端を折り曲げて も大丈夫ですか？	本体は折り曲げて使用すると、しわや故障の原因となるため、 折り曲げずに広げて使用してください。	5
コネクターの出っ張り 寸法は何 cm ですか？ コードは取り外しでき ますか？	コネクターの出っ張りは 約 3 cm です。 コードは取り外しできます。 コントローラーのサイズ 縦 約 9 cm × 横 約 22 cm × 厚さ 約 3 cm	—

お手入れ

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
本体の上を歩くと本体がずれるのですが？	じゅうたんなど毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれます。	13
本体操作部から「カチッ」と音がするのですが？	通電時、本体操作部から「カチッ」と音がすることがあります。これは温度調節機構の音で故障ではありません。	8、13
収納時に、折り畳んでも良いのですか？	しわの原因となりますので折り畳まないでください。本体を裏返し、おもて面を外側になるように操作部のついていない方から巻いてください。	14
汚れたときは洗剤を使用しても良いのですか？	薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、汚れをふき取ってください。お手入れ後は、十分乾かしてください。	14
においが気になるのですが？	購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。気になる方はご使用前に換気を良くして、しばらく通電し、においをとばしてください。	8
ペースメーカーを使用していますが使えますか？	ペースメーカーなど医療用電気機器をご使用されている方は医師に相談してください。	－
フローリング用シートは必要ですか？	熱に弱い床材（ビニールシート他）やフローリング床の場合、通電の熱で床材が変色、変形、割れ、すき間が発生するおそれがありますので、別売のフローリング用シートなどを使い断熱をしてください。	4、8、15
電力1/2モードで使用すると電気代も半分にになりますか？	電力1/2モードはブレーカが落ちることが少なくなりますが、通電のしかたが異なるだけですので、電気代は1/2になりません。	11
引っ越ししても周波数の異なる地域でも使えますか？	50 Hz、60 Hz共用となっています。ご使用にあたり、差し支えありません。	－
電磁波は大丈夫ですか？	WHO（世界保健機構）のガイドラインの環境保健基準で、5 mT（50G〔ガウス〕5 000 μT〔マイクロテスラ〕）以下では安全であると認められています。（1987年制定） 当社では国際規格「IEC62233」電気機器の電磁界の測定方法に準じて測定しており、WHOのガイドラインの1/500以下に抑制していますので、安心してお使いいただけます。	－
テーブルの脚の跡形が付いていますが取れるのでしょうか？	浅い脚形は、徐々に軽減しますが、完全には戻りません。	－

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。
これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	ランプ表示	調べるところ・原因・対策	参照ページ
暖まらない・ぬるい	ランプ点滅なし	・コネクターが操作部に確実に差し込まれていますか？ ➡コネクターを操作部に「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。	9
		・購入後すぐやシーズンの始めなどまたは電力 1/2 モードに設定していませんか？ ➡本体が湿気を吸っている場合があるため、温度が上がりにくくなる場合があります。3～4日（8時間/日）は、目盛りを「7」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。 ➡電力 1/2 モードにすると温度が少し下がり、ぬるく感じる場合があります。	8、10 11
		・やぐらこたつの目盛りを「強」にして併用していませんか？ ➡やぐらこたつの目盛りを「中」～「弱」にしてください。	13
		・春先や秋口の寒暖差がある時期で、室温が高めで、低めの目盛りでお使いではありませんか？ ➡温度調節つまみを高めの目盛りでお使いください。	13
		・温風機などと併用していませんか？ ➡本体と温風機の間を 1 m 以上離してください。	13
		・通電を始めてから 8 時間経過していませんか？ 通電を始めてから 8 時間たつと、8 時間後自動切（電源切り忘れ防止機能）が働いて「面積切換ランプ」が点滅します。 ➡電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。	10
	「省エネランプ」が点滅	・座布団などの敷物が操作部を覆っていませんか？ ➡操作部内の温度上昇防止機能が働いています。 座布団などを取り除き、電源つまみを一度「切」にし、10 分程度待った後、「入」にしてください。 それでも直らないときは故障ですので直ちに電源プラグを抜いて販売店に修理を依頼してください。	－
	「面積切換ランプ」と「省エネランプ」が点滅	➡故障ですので直ちに電源プラグを抜いて販売店に修理を依頼してください。	－

電源コード・電源プラグ・コネクターは、ときどき点検してください。

症 状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	・電源コード・電源プラグ・コネクターが傷んでいます。 そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。（3 ページ） ➡直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源コード・電源プラグ・コネクターの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

〈定期点検が必要です〉
長期間（5 年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。 保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料

診断・修理・調整・点検などの費用

部品代

部品および補助材料代

出張料

技術者を派遣する費用

修理を依頼されるときは

「Q&A(よくあるご質問)」 「故障かな？」 (15 ～ 17 ページ) でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名

かんたん床暖

●品 番

DC-2V2

●故障の状況

できるだけ具体的に


■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター


365日
受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル  **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただきます。

北海道地区	札幌 ☎ (011)894-1251 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 旭川 ☎ (0166)22-3011 旭川市2条通16丁目1166 帯広 ☎ (0155)33-8477 帯広市西20条北2丁目23-3 函館 ☎ (0138)48-6631 函館市西桔梗町589-241	近畿地区	滋賀 ☎ (077)582-5021 守山市水保町1166番地の1 京都 ☎ (075)646-2123 京都市南区上鳥羽中河原3番地 大阪 ☎ (06)7730-8888 大阪市城東区関目2丁目15-5 奈良 ☎ (0743)59-2770 大和郡山市筒井町800番地
東北地区	青森 ☎ (017)775-0326 青森市大字浜田字豊田364 秋田 ☎ (018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1 岩手 ☎ (019)645-6130 盛岡市厨川5丁目1-43 宮城 ☎ (022)387-1117 仙台市宮城野区扇町7-4-18 山形 ☎ (023)641-8100 山形市平清水1丁目1-75 福島 ☎ (024)991-9308 郡山市備前館2丁目5	中国地区	鳥取 ☎ (0857)26-9695 鳥取市安長295-1 米子 ☎ (0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33 松江 ☎ (0852)23-1128 松江市平成町182番地14 出雲 ☎ (0853)21-3133 出雲市渡橋町416 浜田 ☎ (0855)22-6629 浜田市下府町327-93
首都圏地区	栃木 ☎ (028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 群馬 ☎ (027)254-2075 前橋市箱田町325-1 茨城 ☎ (029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3 埼玉 ☎ (048)728-8960 桶川市赤堀2丁目4-2 千葉 ☎ (043)208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5 東京 ☎ (03)5477-9700 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 山梨 ☎ (055)222-5822 甲府市宝1丁目4-13	四国地区	徳島 ☎ (088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 高知 ☎ (088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 ☎ (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 ☎ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48
中部地区	神奈川 ☎ (045)847-9720 横浜市港南区日野5丁目3-16 新潟 ☎ (025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14 石川 ☎ (076)280-6608 金沢市玉鉾2丁目266番地 富山 ☎ (076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4 福井 ☎ (0776)21-0622 福井市問屋町2丁目14 長野 ☎ (0263)86-9209 松本市寿北7丁目3-11 静岡 ☎ (054)287-9000 静岡市駿河区高松2丁目24-24 愛知 ☎ (052)819-0225 名古屋市長瀬区塩入町8-10 岐阜 ☎ (058)278-6720 岐阜市中鷲4丁目42 三重 ☎ (059)254-5520 津市久居野村町字山神421	九州地区	佐賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎ (097)556-3815 大分市秋原4丁目8-35 宮崎 ☎ (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎ (096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島 ☎ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33 沖縄 ☎ (098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 <http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

仕様

品番	DC-2V2
定 格	交流 100 V 700 W
コードの長さ	1.5 m
表 面 材	塩化ビニール
標 準 寸 法	縦 176 cm ×横 176 cm
標 準 質 量	7.8 kg
安 全 装 置	抵抗付き温度ヒューズ
※1 標準表面温度	※3「高」(7) …50℃ 「中」(4) …37℃ 「低」(1) …25℃ () は目盛
※2 1時間あたりの標準消費電力量	「高」 ……600 Wh 「中」 ……450 Wh

※1 ※2は一般社団法人日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。
※1 室温20℃ 畳の上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定
※2 室温15℃ 畳の上に広げた状態で測定
※3 標準表面温度については、床材の種類や使用環境により低くなる場合があります。
また購入後すぐやシーズン始めなどは、本体が湿気を吸い、約5～6℃程度低くなる場合があります。

保証

18

19